

CADERNO DE PROVA
AGENTE DE SERVIÇOS GERAIS (20 Questões)
LINGUA PORTUGUESA (Questões de 1 à 5)

Texto para as questões 1 e 2
Retrato [Cecília Meireles]

Eu não tinha este rosto de hoje,
assim calmo, assim triste, assim magro,
nem estes olhos tão vazios,
nem o lábio amargo.

Eu não tinha estas mãos sem força,
tão paradas e frias e mortas;
eu não tinha este coração
que nem se mostra.

Eu não dei por esta mudança,
tão simples, tão certa, tão fácil:
— Em que espelho ficou perdida
a minha face?

1. No texto de Cecília Meireles, poetisa da segunda fase do Modernismo, o eu-lírico (voz que fala no poema) mostra-se:

- A () otimista em relação ao futuro
- B () esquecido pelo que aconteceu com o seu rosto
- C () decepcionado pelas mudanças que o tempo imprimiu ao seu corpo**
- D () triste pelo amadurecimento que a vida proporcionou-lhe

2. Sobre as classes gramaticais presentes no texto, assinale a alternativa correta.

- A () Na primeira estrofe, temos a presença de 5 substantivos
- B () Aparecem 5 adjetivos na primeira estrofe.**
- C () Em todo o texto, temos a presença de apenas 3 verbos.
- D () Não presença de pronomes na última estrofe.

3. Assinale a alternativa em que houve ERRO de conjugação verbal.

- A () Durante as manifestações, a polícia entrevistou para que não houvesse conflitos.**
- B () Os funcionários do mercado repuseram as mercadorias.
- C () Para que o sistema não nos bloqueie, vamos renovar as senhas de acesso.
- D () Os patrões propuseram um bom acordo, que foi aceito por todos.

4. Observe as frases abaixo quanto à regência verbal:

- I. Aquele sujeito nunca obedeceu o regulamento da empresa.
- II. Sempre que vou naquele *shopping*, sinto vontade de comprar tudo.
- III. Prefiro ler bons livros a ficar sem fazer nada nos fins de semana.
- IV. Nunca assisti a um espetáculo tão bom quanto este.

Estão corretas:

- A () I e II
- B () II e III
- C () III e IV**
- D () I, III e IV

5. Indique a alternativa em que houve erro no emprego do acento grave, indicativo da crase:

- A () Compras à vista sempre são mais acessíveis para o consumidor.
- B () Retornou à casa dos pais para buscar seus materiais.
- C () Compareça à nossa formatura, que será realizada na próxima semana.
- D () Vamos a Florianópolis à negócios e voltaremos logo.

CONHECIMENTOS GERAIS (Questões de 6 à 10)

6. Nas últimas eleições realizadas em outubro de 2018, foi eleito o novo Presidente do Brasil que tomará posse em janeiro de 2019. Seu nome é:

- A () João Matias Bolsonaro
- B () José Messias Bolsonaro
- C () Jair Matias Bolsonaro
- D () Jair Messias Bolsonaro

7. A dengue é uma doença infecciosa causada por um vírus chamado flavivirus, e transmitida ao homem no Brasil, principalmente pelo mosquito:

- A () Aedes albopictus.
- B () Aedes aegypti.
- C () Pernilongo comum.
- D () Triatomídeo – barbeiro.

8. Qual o motivo da condenação de Luís Inácio Lula da Silva?

- A () Recebimento de apartamento de luxo no Guarujá (SP) como propina na Operação Lava Jato
- B () Corrupção e lavagem de dinheiro na Operação Lava Jato
- C () Tráfico de influência internacional na Operação Janus
- D () Obstrução da justiça na Operação Lava Jato

9. Há vários fatores que agredem o meio ambiente. Dentre eles, podemos destacar:

- A () Caça Predatória e Ocupação Irregular de áreas de proteção ambiental.
- B () Criação de Zonas de Proteção ambiental.
- C () Aumento do uso de fontes de energias limpas e sustentáveis.
- D () intensificação da reciclagem de resíduos sólidos.

****Retificado, pelo quinto termo de retificação publicado em 10/12/2018.**

10. Investigação sobre corrupção conduzida até hoje no Brasil, e que teve início no Paraná em 17/03/2014; unificando 4 ações ue apuravam redes operadas por doleiros que praticavam crimes financeiros contra os recursos públicos. Estamos falando da operação:

- A () Mensalão
- B () Zelotes
- C () Carne Fria
- D () Lava Jato

CONHECIMENTOS ESPECIFICOS (Questões de 11 à 20)

11. Relacione os critérios de limpeza e a ordem que deve ser realizada a limpeza na cozinha.

1. Diariamente.
2. Semanalmente.
3. Sempre que utilizar.
4. Diariamente e mantendo seco.
5. Mensalmente.
6. Quinzenalmente.
7. Diariamente e mantendo limpo.

- ☐ Parede e vidros.
☐ Piso.
☐ Equipamento.
☐ Mesa.
☐ Lata de Lixo.

A sequência será:

- A () 2, 4, 3, 3, 1.
B () 3, 2, 2, 1, 4.
C () 6, 7, 2, 2, 7.
D () 7, 7, 2, 3, 5.

12. Os materiais de metal quando forem descartados, devem ser descartados em lixeira de qual cor?

- A () Cinza
B () Azul
C () Amarela
D () Vermelha

13. Ao agente de serviços gerais, são exemplos de tarefas cabíveis:

- A () Digitalizar documentos.
B () Consertar computadores.
C () Digitar pareceres e memorandos.
D () Executar serviços de manutenção e limpeza.

14. em relação à correta higienização e limpeza no ambiente de trabalho, é correto afirmar:

- A () O piso deve ser limpo semestralmente.
B () A lixeira deve estar sempre limpa e tampada.
C () Os banheiros devem ser higienizados quinzenalmente.
D () Os produtos de limpeza devem ser armazenados com os alimentos.

15. Assinale a alternativa correta que contém as palavras que completam a seguinte frase: É responsabilidade do agente de serviços gerais contribuir para que os indivíduos convivam em um ambiente _____ e _____, através da limpeza e _____ deste, mantendo suas condições de _____.

- A () Sujo, desorganizado, conservação, higiene.
B () Limpo, organizado, conservação, higiene.

C () Claro, colorido, pintura, estética.

D () Grande, ventilado, organização, estética.

16. Sobre a armazenagem e lida com os produtos de limpeza é correto afirmar que:

A () Possuem cheiro forte e cores que não atraem as crianças, portanto podem ser armazenados em qualquer local.

B () O uso de luvas atrapalha o manuseio dos produtos de limpeza.

C () O calçado adequado para a limpeza é o chinelo, pois não mantém os pés molhados.

D () As crianças são atraídas pelos produtos de limpeza, o que ocasiona casos de intoxicação, sendo necessário armazená-los em locais adequados, inclusive durante seu uso.

17. Durante a limpeza de um ambiente, uma de suas etapas consiste na separação e armazenagem do lixo.

Sobre esta afirmativa, assinale a alternativa correta:

A () Todos os resíduos gerados podem ser reciclados e devem ser guardados na mesma lixeira.

B () Os resíduos denominados de orgânicos, como a sobra dos alimentos não são reciclados e devem ser guardados em uma lixeira específica bem tampada.

C () Resíduos recicláveis não precisam ser lavados ou estarem limpos antes do seu descarte.

D () Resíduos recicláveis e orgânicos podem ser armazenados no mesmo recipiente, o adequado é separá-los posteriormente sempre.

18. Ao limpar os ambientes, para minimizar os riscos é necessário: Assinale a alternativa incorreta.

A () Apagar as luzes evitando choque elétrico.

B () Cuidar aonde as escadas são apoiadas e se estão firmes antes de usá-las.

C () Usar equipamentos de segurança adequados.

D () Usar luvas e botas de borrachas ao limpar.

19. Quando é realizada a limpeza de móveis de madeira, deve-se usar:

A () Lustra móveis.

B () Água sanitária.

C () Sabão de coco.

D () Detergente de louça.

20. São exemplos de materiais recicláveis:

A () Clipes e Grampos.

B () Espuma e Acrílico.

C () Adesivos e Espelhos.

D () Cano de PVC e Latas de alumínio.